



FERRARINI & BENELLI

LA SOLUZIONE PER MIGLIORARE I PROCESSI AZIENDALI

"Ora tutti in Ferrarini & Benelli hanno una conoscenza chiara di ogni specificità richiesta dai clienti. Questo ci consente anche di dar loro risposte efficaci ed in tempi rapidi. Il configuratore, che è parte della soluzione SAP, permette all'azienda di progettare i prodotti in base ad esigenze specifiche e di alimentare le informazioni risultanti nel sistema produttivo."

Claudia Benelli
Presidente

IN BREVE

L'azienda

Nome dell'azienda: Ferrarini & Benelli Srl

Sede principale: Romanengo - Cremona

Settore: Macchine Industriali personalizzate per il trattamento di Film Plastici, Film metallizzati e carta

Tipo di servizi/prodotti forniti:

Produzione di Macchinari per il Trattamento Corona

Fatturato: 5 milioni di euro

Dipendenti: 20

Sito web: www.ferben.com

Soluzioni e/o servizi implementati:

Programma Fast Start per SAP Business All-in-One con Localizzazione Italiana

Aree implementate: acquisti, magazzino, produzione discreta, vendite e distribuzione, contabilità e controllo di gestione; alcuni elementi di gestione della qualità e post vendita. Configuratore di Prodotto per la gestione delle specificità delle richieste cliente

Database: Max DB

Hardware: HP

Sistema Operativo: Linux

Partner di implementazione:

Spin Consulting

Sfide e opportunità

Le apparecchiature per il Trattamento Corona richiedono un'ampia gamma di modelli, completi di varianti, optional e funzioni specifiche spot. E' importante per questo avere strumenti gestionali che

permettano di rispondere alle esigenze dei clienti ma al tempo stesso che consentano all'azienda di gestire in modo integrato i processi di progettazione e produzione, mantenendo sotto controllo la marginalità di ogni singola commessa.

Obiettivi del progetto

- Integrare i flussi aziendali su un unico gestionale e ridurre le inefficienze
- Attivare un Controllo di Gestione affidabile e coerente al processo produttivo
- Migliorare la capacità di risposta alle esigenze dei clienti

Perché SAP

- SAP permette di ridurre il numero dei sistemi informativi impiegati in azienda e garantisce modernità nel tempo
- Il programma Fast Start per SAP Business All-in-One, specifico per le PMI, è completo delle best practices di settore che consentono di migliorare e standardizzare i processi aziendali

Punti chiave dell'implementazione

- Durante la fase di vendita, grazie al configuratore commerciale, è possibile offrire al cliente un prodotto personalizzato e tecnicamente realizzabile



Spin Consulting, da anni specializzata in installazioni SAP su aziende della PMI, ha portato in Ferrarini & Benelli competenze maturate -anche in altri settori- su temi come il configuratore di prodotto e la gestione delle matricole sugli impianti. Questo ha permesso al cliente di andare Live con SAP in soli due mesi di progetto!

Spin Consulting ha continuato il suo percorso di crescita confermando la capacità di rispondere alle aspettative dei clienti ed il suo sincero orientamento al risultato.

- Il configuratore permette di gestire sia la configurazione produttiva per la realizzazione dell'impianto, sia il comporsi del relativo prezzo di vendita
- Le specifiche tecniche accordate in fase di vendita sono condivise e integrate lungo tutto il processo di produzione e approvvigionamento
- Attraverso la gestione dei numeri di serie è possibile rintracciare il processo produttivo della singola macchina, utile nel post vendita per indirizzare riparazioni e ricambi

Benefici

- La conoscenza puntuale dei costi e dei ricavi di ogni singola commessa permette un calcolo reale della marginalità della vendita
- L'integrazione di tutti i flussi, attraverso la condivisione sempre disponibile dei dati tecnici e delle richieste cliente, dall'approvvigionamento al post vendita, permette una comunicazione più efficace tra i diversi reparti
- La disponibilità di dati integrati e corretti offre la possibilità di costruire report d'analisi di importanza anche strategica per scelte future
- Implementazione snella con elapsed time di soli 2 mesi

Cenni sui Flussi gestiti

1) Approvvigionamento

La fase iniziale del processo che prevede il reperimento della merce per la produzione è stata migliorata attraverso l'impiego delle best practices degli acquisti e della gestione del magazzino. Questo ha permesso di eliminare una procedura aziendale incoerente che creava scostamenti temporali e di valore fra lo stock presente a magazzino e lo stock

evidenziato nel precedente sistema informativo. E' stata quindi migliorata l'intera gestione del magazzino, la consultazione degli stock e dei movimenti merce. Inoltre per alcuni materiali è stata introdotta la gestione dei lotti di produzione a doppia unità di misura (pezzi e metri), che ha permesso di controllare il corretto utilizzo dei materiali inviati ai terzisti.

2) Produzione e conto lavoro

Non è più necessario codificare ogni nuova Macchina da produrre: ora è sufficiente gestire le macchine in Famiglie e successivamente completarle con la relativa configurazione. Grazie al configuratore i reparti produttivi hanno fin dall'inizio sempre disponibili tutte le specifiche del cliente per procedere con la progettazione e la produzione dell'impianto. Anche in questa fase del processo, grazie a SAP e alle Best Practices impiegate, si è potuto implementare una distinta base dell'impianto a più livelli: ora l'impianto, le relative macchine che lo compongono ed i rispettivi componenti, vengono gestiti nella loro completezza permettendo la tracciabilità di tutti i costi dei materiali consumati. Risulta inoltre disponibile a tutti l'avanzamento della produzione, oltre alla possibilità di controllare e confrontare i tempi standard con quelli effettivamente consumati. Con l'utilizzo del conto lavoro di SAP è facile tenere sotto controllo anche la situazione presso i propri terzisti.

3) Vendita - Spedizione

Durante l'inserimento dell'ordine cliente sul sistema è possibile comporre la macchina richiesta in tempo reale utilizzando il configuratore di prodotto. Dal punto di vista tecnico, grazie alla mappatura delle regole di consistenza fra

le diverse caratteristiche del prodotto, viene impedito di vendere impianti tecnicamente non realizzabili. Allo stesso tempo prende forma il prezzo di vendita in funzione delle alternative e degli optional inseriti. In questo modo si ha una stima precisa ed in tempo reale del margine che si sta realizzando potendo confrontare già dall'ordine i costi attesi col relativo prezzo di vendita.

4) Controlling

Attraverso il configuratore di prezzo e il calcolo costi relativo alla rispettiva configurazione è possibile stimare la marginalità in tempo reale di ogni ordine di vendita, oltre che analizzarne l'andamento durante tutto il processo produttivo. Inoltre, i report sulla profittabilità aziendale consentono di analizzare la marginalità complessiva sotto diverse dimensioni quali la commessa, il cliente, il materiale. Attraverso questi risultati è possibile supportare le strategie Aziendali di breve e di lungo periodo.

5) Post vendita

E' stata predisposta la gestione dei numeri di serie per l'impianto principale e per i suoi componenti di primo livello in modo tale da poter gestire la rintracciabilità, soprattutto in ottica di post vendita. Per questo stesso motivo è stato ripreso su SAP anche lo storico degli impianti passati.

IT (11)

© 2011 SAP AG. Tutti i diritti riservati.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, Clear Enterprise, SAP BusinessObjects Explorer e altri prodotti e servizi SAP qui menzionati, nonché i rispettivi loghi, sono marchi o marchi depositati di SAP AG in Germania e in altri paesi.

Business Objects e il logo Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius e altri prodotti e servizi Business Objects menzionati nel presente documento nonché i rispettivi loghi sono marchi o marchi registrati di SAP France, negli Stati Uniti e in altri paesi.

Tutti gli altri nomi di prodotti e servizi menzionati sono marchi o marchi depositati delle rispettive società. Le informazioni fornite nel presente documento hanno finalità puramente informative. Le specifiche nazionali dei prodotti possono variare.

SAP si riserva il diritto di modificare tutti i materiali senza preavviso. I materiali sono forniti da SAP AG e dalle affiliate ("Gruppo SAP") a solo scopo informativo, senza alcun fine illustrativo o di garanzia di qualsiasi natura; il Gruppo SAP si astiene da una qualsiasi responsabilità conseguente ad eventuali errori od omissioni riscontrati nei materiali. Le uniche garanzie applicabili ai prodotti e ai servizi del Gruppo SAP sono quelle espressamente menzionate nelle apposite garanzie rilasciate per i singoli prodotti o servizi. Nessuna parte della presente nota scritta è da interpretarsi quale garanzia accessoria.